

# Talletusautomaatit

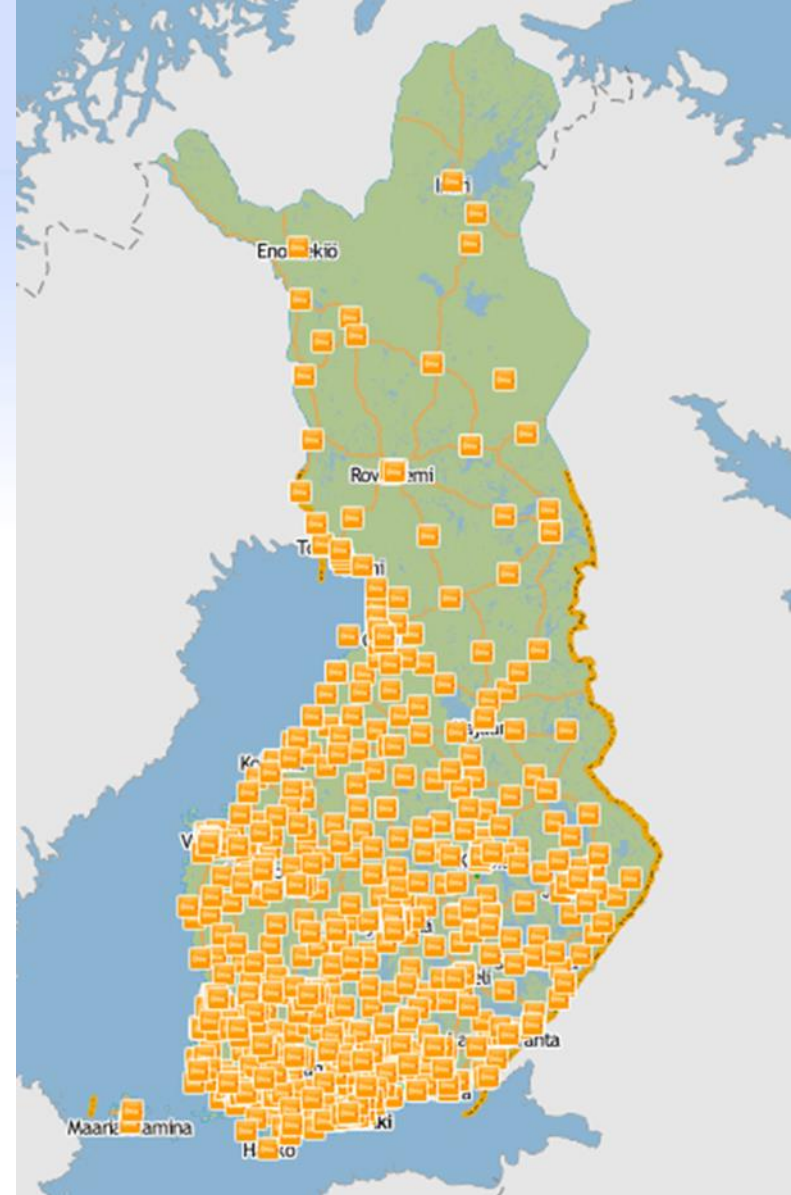
TalletusOtto & OttoPlus

Automatia Pankkiautomaatit Oy



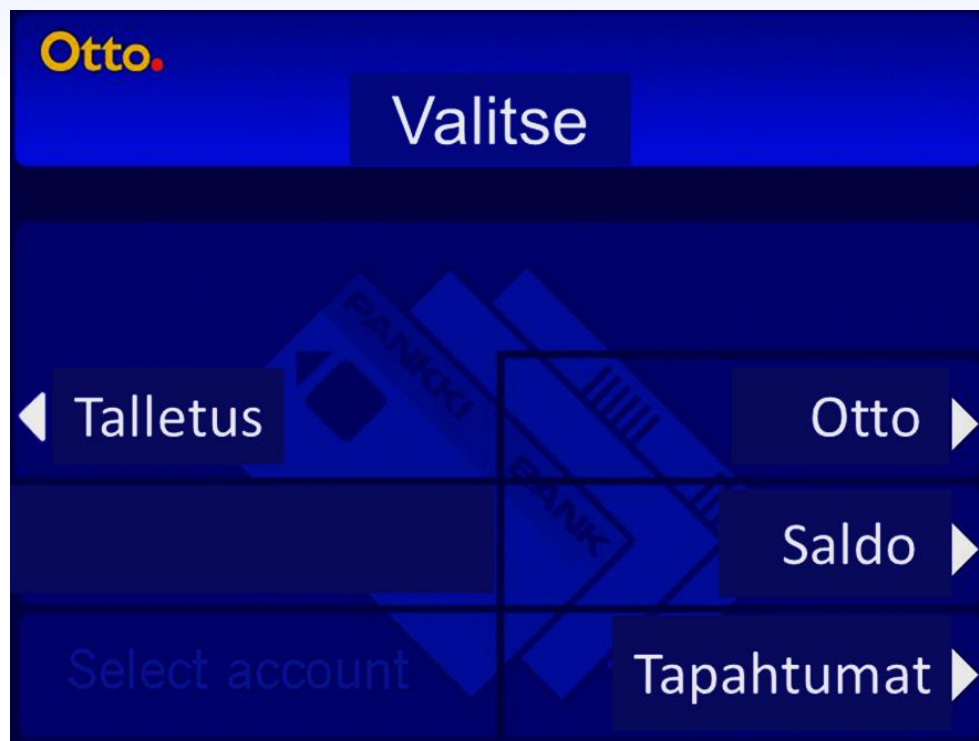
# Automatia Pankkiautomaatit Oy

- Ylläpitää ja kehittää Otto-automaatteja
  - Otto, TalletusOtto ja OttoPlus yht. n. 1400
- Hoitaa pankkien käteisrahahuoltoa
  - Konttoreita rahahuollossa n. 800
  - Yhteiskäyttöisiä Nouto.-yösäilöjä n. 115
- Asiakkaina kaikki Suomessa toimivat täyden palvelun pankit
- Omistajat:
  - Nordea Pankki
  - OP Osuuskunta
  - Danske Bank



**Automatia.**

## Käteiseen liittyy muutakin kuin otto...



# Automation käteistä kierrättävät talletusautomaatit

- Historia
  - Automatia on 90-luvulta asti seurannut rahaa kierrättävien talletusautomaattien kehitystä
  - Suomessa jotkin pankit ovat 2000-luvulla tarjonneet itsepalveluautomaatteja talletuksille
  - Vielä 2009 markkinaselvitys ei osoittanut laajempaa kysyntää talletusautomaateille
  - Vuonna 2011 suurimmat pankit aktivoituivat: vähenevä käteinen vaati uusia ratkaisuja.
- Automation tilanneanalyysi v. 2011
  - Itsepalveluautomaattien tekniset ratkaisut ovat kehittyneet
  - Pankit ovat valmiita lisäämään käteispalvelujensa ulkoistamista
  - Keskuspankin määräykset ja toimenpiteet tukevat käteisen kierrätystä automaateissa
  - Aika on kypsä pankkien yhteiselle käteistä kierrättävälle talletus- ja ottoautomaatille.
- Vaiheittainen kehitys
  - Esiselvitys vuonna 2011 ("täydellistä ratkaisua" etsimässä...)
  - TalletusOtto-projekti 2012–2013 ja levitys kentälle 2013–2017
  - OttoPlus-projekti 2015–2016 ja levitys kentälle 2016–2017.

# TalletusOtto



+



+



otot ja kyselyt + kolikkotalletus + setelitalletus + kierrätys



- säästöpossut ja pienyritysten päiväkassatalletukset
- yösäilöjä parempi turvallisuustaso
- **laskenta ja hyvitys asiakkaan tilille heti**
- yhdistettynä ottotapahtumiin -> rahan välitön kierto
- pankkien itsenäisesti hinnoittelemat palvelut
- yhteiskäyttöiset automaatit

# OttoPlus



+



otot ja muutkin Otto-palvelut + setelitalletus + kierrätys =



- henkilö- ja (pien)yritysasiakkaitten setelitalletukset
- **24/7 palvelu**, yösäilöjä parempi turvallisuustaso
- **laskenta ja hyvitys asiakkaan tilille heti**
- yhdistettynä ottotapahtumiin -> rahan välitön kierto
- pankkien itsenäisesti hinnoittelemat palvelut
- yhteiskäyttöiset automaatit

# Miksi Automatian talletusautomaatit?

- Asiakkaille parempaa palvelua
  - **rahat tilille heti**
  - tallettaminen on helppoa ja turvallista
  - laajat palveluajat.
- Vähemmän käteisen käsittelyä
  - ei käsityötä konttorissa
  - käteisen kierrätys automaattista vähentää kuljetuksia
  - turvallisuus paranee ja ympäristökuormitus alenee.
- Pankkien yhteiset automaatit
  - suuremmat tapahtumavolyymit = pienemmät kustannukset per automaatti.



# Markkinointi – ja koulutusmateriaali



## TalletusOtto-rollup

- Vain TalletusOtto-automaatin vieressä rollup, missä perustiedot & käyttöohjeet lyhyesti  
-> Uuden asennuksen jälkeen joitakin kuukausia paikalla.

## Esitteet - mitä pankit voivat jakaa asiakkailleen

- Käyttöohjeet ja perustiedot
- Yhteystiedot ongelma tilanteessa  
-> Sähköiset tulostus- ja painoaineistot kolmella kielellä (tunnusten takana)

## Nettisivut

- huhtikuussa pankkilaisten käytössä myös OttoPlus-aineistot (tunnusten takana)
- julkaistaan lanseerauksen aikaan OttoPlus-sivut (3.5.2016)
  - otto.fi -> perustiedot, logo, tiedote + Missä Otto? -automaattien hakuun lisätään OttoPlus
  - otto.fi/ottoplus -> esitetiedot, kuvat, käyttöopastusvideo, tiedote, Q&A + missä Talletus-hakuun...
  - otto.fi/talletusotto -> esitetiedot, kuvat, käyttöopastusvideo, tiedote, Q&A + missä Talletus-haku

## Mediatiedote

- laajalla jakelulla lanseerauksen jälkeen, kun on todettu, että pilottilaitteet toimivat moitteettomasti

## Asiakaspalaute



**Tallettaminen on helppoa**

**Talletus. Otto.**

- 1. Laita sirukortti laitteeseen**
  - Valitse debit, jos sinulla on credit/debit -yhdistelmäkortti
- 2. Talleta rahat**
  - Setelit
  - Kolikot
  - Suurin kertatalletus on 5000 euroa
- 3. Ota kuitti**
- 4. Saat rahat heti tilillesi!**

Danske Bank  Nordea

Myös **Otto.**-palvelut

**otto.fi**

## Koulutusaineisto pankkien käyttöön:

- **Esitteet**
- **Otto.fi** > mm. käyttöopastusvideot
- **Reklamaatiokäsittely** -> Reklamaatioiden käsittely-ohje





# Lanseeraus uusille paikkakunnille



## Automatialta henkilö käyttönotossa

- Käyttökoulutus pankeille
- Tiedote ja kutsu paikallislehdille