

TalletusOtto-automaatti – KYSYMYKSIÄ & VASTAUKSIA



1. Mikä on TalletusOtto? Mihin sitä tarvitaan?

- TalletusOtto on automaatti, joka mahdollistaa seteleiden ja kolikoiden tallettamisen korttiin liitetyle tilille.
- **TalletusOtto-automaatti hyvittää talletettavan käteisen tilille heti:** niin yksityisasiakkaitten säästöpossut kuin pienyritysten käteiskassat
- TalletusOtto täydentää pankkien käteispalveluita laajemmilla palveluajoilla.
- Samasta automaatista saa myös tutut Ottopisteen peruspalvelut: käteisnoston, saldon ja tapahtumat.

2. Miten tehdään talletus TalletusOtto-automaatilla?

TalletusOtto-automaatilla tallettaminen on helppoa. Laite opastaa käyttäjää vaihe vaiheelta:

1. Syötä sirukortti
2. (Valitse "debit", jos käytössä on yhdistelmäkortti)
3. Anna tunnusluku
4. Valitse "Talletus"
5. Ota kortti
6. Syötä setelit seteliaukkoon ja kolikot kolikkoaukkoon
7. Ota kuitti.

3. Millaista rahaa TalletusOtto hyväksyy?

- TalletusOtto-automaatti vastaanottaa kaikki viralliset eurosetelit ja -kolikot:
 - Setelit: 5 € – 500 €
 - Kolikot: 1 sentti – 2 €.
- Mikäli automaatti palauttaa rahan hylättynä, yritä syöttää se uudelleen.
- Syöttämällä automaattiin vain ehjää rahaa, jonka joukosta on poistettu muut esineet, varmistat automaatin ongelmattoman toiminnan.
- Eurosetelit, joita TalletusOtto-automaatti ei varmuudella tunnista aidoiksi, se Euroopan keskuspankin määräysten mukaisesti taltioi erikseen. Näiden tarkistus ja mahdollinen hyvittäminen tapahtuvat laskentakeskuksessa manuaalisesti jälkikäteen.
- TalletusOtto ei hyväksy vaan palauttaa takaisin asiakkaalle vieraat valuutat sekä keräily- tai erikoisrahat, kuten esimerkiksi niin sanotut maakuntarahat.

4. Voiko kaikkien pankkien korteilla käyttää TalletusOtto-automaatteja?

- Talletuspalvelu toimii tällä hetkellä OP Ryhmän, Nordea Pankin, Danske Bankin, POP Pankkien ja Säästöpankkien (myös Oma Säästöpankki) debit-korteilla.
- TalletusOtto- ja OttoPlus- automaattien talletuspalvelu toimii sirullisilla korteilla, joissa on debit-ominaisuus, mukaan lukien Visa Electron sekä yhdistelmäkortit. Talletus ei ole mahdollista luottokortilla eikä yhdistelmäkortin credit-valinnalla.
- Otto-automaateilta tutut peruspalvelut toimivat kaikkien pankkien korteilla myös TalletusOtto-automaateilla.

5. Kuinka paljon voi tallettaa? Entä mikä on pienin mahdollinen talletus?

- Suurin mahdollinen talletus on 200 seteliä tai 5 000 € kerrallaan.
- Talletusten euroraja voidaan määritellä pankissa jopa asiakaskohtaisesti.
- Kolikoita voi tallettaa yhdellä talletuksella sen verran kuin kolikkokaukalo on kertakaadolla mahtuu (tarkka määrä riippuu kolikkojen koosta).
- Pienin kertatalletus on sentin kolikko.

6. Mitä TalletusOtto-automaatin käyttö maksaa?

- TalletusOtto-automaatti tarjoaa useita palveluita eri pankkien asiakkaille. Pankit hinnoittelevat palvelunsa itsenäisesti ja julkaisevat palvelumaksut omissa hinnastoissaan.

7. Miten turvallisuus on huomioitu TalletusOtto-automaateilla?

TalletusOtto-automaatit ovat erittäin turvallisia:

- Asiakas tunnistetaan sirukortilla ja talletus menee aina korttiin liitetulle tilille.
- Automaatit on sijoitettu hyvin valaistuihin tiloihin ja niissä on kameravalvonta.
- Setelit voi syöttää yhtenä nippuna, jonka saa nopeasti automaatin suojaan.
- TalletusOtto-automaatit ovat turvatekniikaltaan huomattavasti kehittyneempiä kuin esimerkiksi vanhanaikaiset yösäilöt.

8. Missä niitä on?

- TalletusOtto-automaattien sijoituspaikkoja ovat kauppakeskukset, isot marketit sekä pankkien itsepalvelualueet.
- Syksyllä 2013 lanseerattujen TalletusOtto-automaattien verkostoa on laajennettu reiluun 150 automaattiin eri puolilla maata.
- Tarkat sijoituspaikat löytyvät talletusotto.fi- ja otto.fi-sivujen hakupalveluista.

9. Miten on huomioitu rahanpesu? Entä väärennökset?

- Asiakas tunnistetaan sirukortilla ja automaateissa on kameravalvonta. Talletus menee aina korttiin liitetulle tilille.
- Suurin mahdollinen talletus on 5 000 € kerrallaan ja talletusten euroraja voidaan määritellä pankissa asiakaskohtaisesti. Rahanpesun estämiseksi pankki tarkkailee asiakkaidensa rahaliikennettä kokonaisuutena.
- TalletusOtto-automaatit tekevät ennen hyvittämistä rahalle Euroopan keskuspankin määrittelemät aitous- ja laatutarkistukset, jotka ennen on ollut mahdollista tehdä vain laskentakeskusten suurilla laitteilla.
- Eurosetelit, joita TalletusOtto-automaatti ei varmuudella tunnista aidoiksi, se taltioi erikseen. Näiden tarkistus ja mahdollinen hyvittäminen tapahtuvat laskentakeskuksessa manuaalisesti jälkikäteen.

10. Mitä asiakkaan pitää tehdä, jos ei saa kuittia, tai automaattiin tulee muu vika?

- Tilitapahtumia koskevissa tiedusteluissa asiakas ottaa yhteyttä tilipankkiinsa.
- TalletusOtto-automaateilla näkyvä automaatin hoitajan numero palvelee 24/7.

11. Miten TalletusOttojen tuleminen näkyy nykyisten Ottopisteiden verkostossa?

- TalletusOtto-automaatit eivät suoraan korvaa perinteisiä Otto.-automaatteja. TalletusOttoja sijoitetaan sen mukaan kuin niiden palveluille on kysyntää.
- Koska niissä on myös ottopalvelu, niistä tulee osa Otto.-palveluverkostoa.

12. Ketkä ovat TalletusOtto-automaattien takana?

- Automatia Pankkiautomaatit Oy on suunnitellut ja toteuttanut TalletusOtto-palvelut.
- OttoPlus-automaattien talletuspalvelu toimii OP Ryhmän, Nordea Pankin, Danske Bankin, POP Pankkien ja Säästöpankkien (myös Oma Säästöpankki) debit-korteilla.
- Otto.-automaateilta tutut peruspalvelut toimivat alusta asti kaikkien pankkien korteilla myös TalletusOtto-automaateilla.