
OttoPlus-automaatti – KYSYMYKSIÄ & VASTAUKSIA

1. Mikä on OttoPlus? Mihin sitä tarvitaan?

- OttoPlus on **Otto-automaatti, joka mahdollistaa lisäksi setelien talletuksen** korttiin liitetyle tilille.
- OttoPlus-automaatti hyvittää talletetut setelit tilille heti.
- OttoPlus täydentää talletusautomaattien palveluverkkoa pienemmillä paikkakunnilla ja myös entistä laajemmilla palveluajoilla, koska niitä voidaan asentaa läpi seinän, palvelemaan 24/7-periaatteella.
- Samasta automaatista saa myös kaikki tutut Otto-automaatin palvelut.

2. Miten tehdään setelien talletus OttoPlus-automaatilla?

Setelien talletus on helppoa OttoPlus-automaateilla. Setelien talletus näkyy lisävalintana niiden pankkien korteilla, jotka ovat mukana kyseisessä palvelussa. Talletus ei ole mahdollista luottokortilla eikä yhdistelmäkortin credit-valinnalla. Setelien talletus -valinnan jälkeen setelit syötetään siistinä nippuna samaan aukkoon, josta automaatti jakaa rahaa. Mukana ei saa olla kolikoita eikä luonnollisesti muitakaan esineitä.

Laite opastaa käyttäjää vaihe vaiheelta:

1. Syötä sirukortti
2. (Valitse "debit", jos käytössä on yhdistelmäkortti)
3. Anna tunnusluku
4. Valitse "Setelien talletus"
5. Ota kortti
6. Syötä setelit seteliaukkoon
7. Ota kuitti.

3. Millaista rahaa OttoPlus hyväksyy?

- OttoPlus-automaatti vastaanottaa kaikki eurosetelit: 5 € – 500 €.
- Mikäli automaatti hylkää rahoja, yritä syöttää ne siistinä nippuna uudelleen.
- Syöttämällä automaattiin vain ehjää rahaa, jonka joukosta on poistettu muut esineet, varmistat automaatin ongelmattoman toiminnan.
- Eurosetelit, joita OttoPlus-automaatti ei varmuudella tunnista aidoiksi, se Euroopan keskuspankin määräysten mukaisesti taltioi erikseen. Näiden tarkistus ja mahdollinen hyvittäminen tapahtuvat laskentakeskuksessa jälkikäteen.

4. Voivatko kaikkien pankkien asiakkaat käyttää OttoPlus-automaatteja?

- Talletuspalvelu toimii tällä hetkellä OP Ryhmän, Nordea Pankin, Danske Bankin, POP Pankkien ja Säästöpankkien (myös Oma Säästöpankki) debit-korteilla.
- OttoPlus- ja TalletusOtto-automaattien talletuspalvelu toimii sirullisilla korteilla, joissa on debit-ominaisuus, mukaan lukien Visa Electron sekä yhdistelmäkortit.
- Otto-automaateilta tutut peruspalvelut toimivat kaikkien pankkien korteilla myös OttoPlus-automaateilla.

5. Kuinka paljon OttoPlusaan voi tallettaa? Entä mikä on pienin kertatalletus?

- Suurin mahdollinen talletus on 100 seteliä tai 5 000 € yhdellä talletuskerralla.
- Talletusten euroraja voidaan määritellä pankissa jopa asiakaskohtaisesti.
- Pienin mahdollinen kertatalletus on yksi 5 € seteli.

6. Mitä OttoPlus-automaatin käyttö maksaa?

- OttoPlus-automaatti tarjoaa useita eri palveluita eri pankkien asiakkaille. Pankit hinnoittelevat palvelunsa ja julkaisevat palvelumaksunsa omissa hinnastoissaan.

7. Miten turvallisuus on huomioitu OttoPlus-automaateilla?

OttoPlus-automaatit ovat erittäin turvallisia:

- Asiakas tunnistetaan sirukortilla ja talletus menee aina korttiin liitetyle tilille.
- Automaatit on sijoitettu näkyville paikoille ja niissä on kameravalvonta.
- Setelit voi syöttää yhtenä nippuna, jonka saa nopeasti automaatin suojaan.
- OttoPlus-automaatit ovat turvatekniikaltaan huomattavasti kehittyneempiä kuin esimerkiksi vanhanaikaiset yösäilöt.

8. Mihin niitä tulee ja milloin?

- OttoPlus-automaatit täydentävät TalletusOtto-automaattien palveluverkkoa pienemmillä paikkakunnilla ja muilla alueilla, joilla ei ole vielä talletusautomaattia.
- OttoPlus-automaatit palvelevat myös entistä laajemmilla palveluajoilla, koska niitä voidaan asentaa läpi seinän, palvelemaan 24/7-periaatteella.
- Keväällä 2016 OttoPlus-automaatteja otetaan koekäyttöön 10 kappaletta ja ensimmäiset automaatit asennetaan pääkaupunkiseudulle.

- OttoPlus-verkostoa laajennetaan syksystä 2016 alkaen yhteensä noin sataan automaattiin v. 2017 loppuun mennessä.

9. Miten on huomioitu rahanpesu? Entä väärennökset?

- Asiakas tunnistetaan sirukortilla ja automaateissa on kameravalvonta. Talletus menee aina korttiin liitettylle tilille.
- Suurin mahdollinen talletus on 5 000 € kerrallaan ja talletusten euroraja voidaan määritellä pankissa asiakaskohtaisesti. Rahanpesun estämiseksi pankki tarkkailee asiakkaidensa rahaliikennettä kokonaisuutena.
- OttoPlus-automaatit tekevät ennen hyvittämistä rahalle Euroopan keskuspankin määrittelemät aitous- ja laatutarkistukset.
- Eurosetelit, joita OttoPlus-automaatti ei varmuudella tunnista aidoiksi, se taltioi erikseen. Näiden tarkistus ja mahdollinen hyvittäminen tapahtuvat laskentakeskuksessa jälkikäteen.

10. Mitä asiakkaan pitää tehdä, jos ei saa kuittia, tai automaattiin tulee muu vika?

- Tilitapahtumia koskevissa tiedusteluissa asiakas ottaa yhteyttä tilipankkiinsa.
- OttoPlus-automaateilla näkyvä automaatin hoitajan numero palvelee 24/7.

11. Miten OttoPlussan tuleminen näkyy nykyisten Ottopisteiden verkostossa?

- OttoPlus-automaatit korvaavat osan perinteisistä Otto-automaateista. OttoPlussja sijoitetaan sen mukaan kuin talletuspalvelulle on kysyntää.
- Koska niissä on myös ottopalvelu, niistä tulee osa Otto-palveluverkostoa.

12. Ketkä ovat OttoPlus-automaattien takana?

- Automatia Pankkiautomaatit Oy on suunnitellut ja toteuttanut OttoPlus-palvelut.
- OttoPlus-automaattien talletuspalvelu toimii OP Ryhmän, Nordea Pankin, Danske Bankin, POP Pankkien ja Säästöpankkien (myös Oma Säästöpankki) debit-korteilla.
- Otto-automaateilta tutut peruspalvelut toimivat kaikkien pankkien korteilla myös OttoPlus-automaateilla.